Обзор обращений граждан,

рассмотренных Администрацией Павловского района в 2021 году

В 2021 году в Администрацию Павловского района на имя главы района, Администрации района поступило 289 обращений граждан (АППГ – 192), в том числе 59 – с использованием Единой системы электронного документооборота через Правительство Алтайского края (АППГ – 51), 35 обращение – на личном приеме у главы района (АППГ – 12), 195 – непосредственно в Администрацию района в письменном виде и с использованием интернет-ресурсов в электронном виде (АППГ – 129).

Наиболее часто задаваемыми вопросами гражданами в 2021 году являются:[[1]](#endnote-1)

жилищно-коммунальное хозяйство – 29 (АППГ – 92);

транспорт, дорожное хозяйство – 22 (АППГ – 21);

газификация – 28 (АППГ – 25);

социальная сфера – 44 (АППГ – 45);

образование – 11 (АППГ – 10);

благоустройство – 8 (АППГ – 7);

обращение ТКО – 5 (АППГ – 6);

освещение (уличное освещение, перепады в энергоснабжении) – 8;

ремонт и обслуживание многоквартирных домов – 10;

улучшение жилищных условий – 30;

уборка снега - 7

1. [↑](#endnote-ref-1)