

**СОЦИАЛЬНЫЙ НАВИГАТОР  
ПО МЕРАМ СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ  
СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ  
ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ  
ИХ СЕМЕЙ**



2025 г.

# МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

100  
тыс. руб.



200  
тыс. руб.

до 01.04.2023

Выплата участникам СВО, заключившим контракт о прохождении военной службы на срок не менее 6 месяцев в именных подразделениях войсковых частей ВС РФ *(предоставляется на основании заявления)*

после 01.04.2023

Выплата участникам СВО, призванным на военную службу в ВС РФ по мобилизации *(предоставляется беззаявительно)*

до 01.08.2024

Выплата участникам СВО, призванным на военную службу в ВС РФ по мобилизации и заключившим контракт о прохождении военной службы сроком не менее года в войсковых частях Минобороны России *(предоставляется беззаявительно)*

с 01.03.2023 по 31.07.2024

Выплата участникам СВО, заключившим контракт о прохождении военной службы через пункт отбора на военную службу по контракту (1 разряда), г. Барнаул, и офицерам запаса, заключившим такой контракт через ФКУ «Военный комиссариат Алтайского края», после 01.03.2023 *(предоставляется на основании заявления)*

с 01.03.2023 по 31.07.2024

Выплата военнослужащим, проходящим военную службу по призыву в войсковых частях Вооруженных Сил Российской Федерации и заключившим контракт о прохождении военной службы с 01.03.2023 сроком не менее года *(предоставляется беззаявительно)*

400  
тыс. руб.

с 01.08.2024  
по 24.10.2024

800  
тыс. руб.

с 25.10.2024  
по 31.12.2025

# МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

## Предоставляются на основании заявления

**500**  
тыс. руб.



Выплата военнослужащим ВС РФ, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющим специальное звание полиции, гражданам, принимающим (принимавшим) участие в боевых действиях, волонтерам, осуществляющим свою деятельность на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, получившим ранение (контузию, травму, увечье) в ходе СВО

*Выплата предоставляется при обращении в Министерство социальной защиты Алтайского края либо управление социальной защиты населения по месту регистрации. К заявлению прилагаются: документ, удостоверяющий личность гражданина; документ, удостоверяющий личность представителя гражданина, а также документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) его полномочия, в случае подачи заявления и документов представителем гражданина; сведения о месте жительства (пребывания) гражданина на территории Алтайского края на дату получения ранения (контузии, травмы, увечья) (при наличии) или решение суда, подтверждающее факт его проживания на территории Алтайского края; документ, подтверждающий получение гражданином ранения (травмы, контузии, увечья) в ходе проведения СВО.*

До  
**100**  
тыс. руб.

Предоставление участникам СВО, подавшим заявки о подключении после 20.04.2021 и осуществившим подключение жилых домов к природному газу, единовременной материальной помощи в соответствии с фактически произведенными расходами

**Основные  
критерии для  
получения  
господдержки**

**Собственник дома  
относится к льготной  
категории**

**Проживание  
льготника в  
газифицируемом  
доме**

До  
**100**  
тыс. руб.

Предоставление денежной выплаты на покупку газового оборудования и проведение работ внутри границ земельного участка участникам СВО, осуществляющим подключение жилых помещений к природному газу

До  
**100**  
тыс. руб.

Предоставление субсидии участникам СВО на покупку и установку газоиспользующего оборудования, проведение работ при социальной газификации (догазификации)



# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



Краевой кризисный центр для мужчин  
**(3852) 55 12 88**

Онлайн-психологическая служба Центра социальной реабилитации  
инвалидов и ветеранов боевых действий  
**(3852) 61 13 78**

## БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



- ★ Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае,
- ★ Уполномоченный по правам ребенка в Алтайском крае,
- ★ Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Алтайском крае,
- ★ Управления социальной защиты населения по месту жительства,
- ★ КАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края»,
- ★ Нотариусы,
- ★ Адвокаты

## МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ



Координационный центр по организации оказания медицинской  
помощи участникам СВО на базе КГБУЗ «Алтайский краевой госпиталь  
для ветеранов войн» (г. Барнаул, Змеиногорский тракт, д. 112)  
**8 800 700 8234**

*ВАЖНО! Экстренная медицинская помощь участникам СВО вне зависимости от наличия или отсутствия полиса ОМС оказывается бригадами скорой медицинской помощи и в ближайших краевых медицинских организациях с последующей перемаршрутизацией в профильные медицинские организации 2 и 3 уровня (КГБУЗ «Краевая клиническая больница», КГБУЗ «Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи», КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул», КГБУЗ «Алтайский краевой кардиологический диспансер»). Информация об оказании помощи военнослужащим – участникам СВО передается медицинской организацией, оказывающей помощь, в военный комиссариат.*

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ



Управления социальной  
защиты населения  
по месту жительства

Оказание социального сопровождения в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам

Материальная помощь на основании социального контракта (при наличии трудной жизненной ситуации)



Органы местного  
самоуправления  
по месту регистрации

Предоставление в собственность бесплатно земельных участков на территории Алтайского края участникам СВО

\*участникам СВО, удостоенным звания Героя России или награждённым орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в специальной военной операции, и являющимся ветеранами боевых действий, которые на день завершения своего участия в специальной военной операции были зарегистрированы по месту жительства

Право на заготовку либо приобретение древесины для собственных нужд для индивидуального жилищного строительства, для ремонта жилого дома, части жилого дома, иных жилых помещений, ремонта (возведения) хозяйственных построек вне очереди



КГКУ  
«Региональное  
жилищное управление»

Преимущественное право на обеспечение жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимавших участие в СВО

656031, Алтайский край г. Барнаул, ул. Крупской дом 101 корпус 1, домофон 80\*  
Телефон горячей линии: 8 800 350 2661 (звонок бесплатный)



Краевые  
организации среднего  
профессионального  
образования

Преимущественное право зачисления на обучение по программам среднего профессионального образования

\*в случае, если численность поступающих превышает количество мест, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований краевого бюджета



Краевые государственные  
учреждения культуры  
Алтайского края

Льготы при организации платных мероприятий, проводимых краевыми государственными учреждениями культуры Алтайского края

# МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

## Материальная помощь предоставляется на основании заявления

**1**  
млн руб.

Материальная помощь членам семей погибших (умерших) в ходе проведения СВО военнослужащих ВС РФ, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии РФ и имевших специальное звание полиции, граждан, принимавших участие в боевых действиях

**75**  
тыс. руб.



Детям военнослужащих ВС РФ, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии РФ и имевших специальное звание полиции, граждан, принимавших участие в боевых действиях, волонтеров, осуществлявших свою деятельность на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, погибших (умерших) в ходе проведения специальной военной операции, поступившим на обучение по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета) в образовательную организацию высшего образования или по образовательным программам профессионального образования (программам среднего профессионального образования и (или) профессионального обучения) в профессиональную образовательную организацию, находящиеся на территории Алтайского края

первоочередное право на получение социального сертификата на оказание государственной услуги «Создание условий в Алтайском крае для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» детям участников специальной военной операции, постоянно проживающим на территории Алтайского края и обучающимся в 5-9 классах общеобразовательных организаций Алтайского края

До  
**100**  
тыс. руб.

Предоставление семьям участников СВО, подавшим заявки о подключении после 20.04.2021 и осуществившим подключение жилых домов к природному газу, единовременной материальной помощи в соответствии с фактически произведенными расходами

До  
**100**  
тыс. руб.

Предоставление денежной выплаты на покупку газового оборудования и проведение работ внутри границ земельного участка семьям участников СВО, осуществляющих подключение жилых помещений к природному газу

До  
**100**  
тыс. руб.

Предоставление субсидии семьям участников СВО на покупку и установку газоиспользующего оборудования, проведение работ при социальной газификации (догазификации)

### Основные критерии для получения господдержки

Собственник дома относится к льготной категории

Проживание льготника в газифицируемом доме



# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



Краевой кризисный центр для мужчин  
**(3852) 55 12 88**

Краевой кризисный центр для женщин  
**(3852) 34 22 55**

Онлайн-психологическая служба Центра социальной реабилитации  
инвалидов и ветеранов боевых действий  
**(3852) 61 13 78**

## БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



- ★ Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае,
- ★ Уполномоченный по правам ребенка в Алтайском крае,
- ★ Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Алтайском крае,
- ★ Управления социальной защиты населения по месту жительства,
- ★ КАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края»,
- ★ Нотариусы,
- ★ Адвокаты

## МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ



Координационный центр по организации оказания медицинской  
помощи участникам СВО на базе КГБУЗ «Алтайский краевой госпиталь  
для ветеранов войн» (г. Барнаул, Змеиногорский тракт, д. 112)  
**8 800 700 8234**

*ВАЖНО! Экстренная медицинская помощь участникам СВО вне зависимости от наличия или отсутствия полиса ОМС оказывается бригадами скорой медицинской помощи и в ближайших краевых медицинских организациях с последующей перемаршрутизацией в профильные медицинские организации 2 и 3 уровня (КГБУЗ «Краевая клиническая больница», КГБУЗ «Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи», КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул», КГБУЗ «Алтайский краевой кардиологический диспансер»).*  
Информация об оказании помощи военнослужащим – участникам СВО передается медицинской организацией, оказывающей помощь, в военный комиссариат.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ



Образовательные  
организации  
по месту обучения

Бесплатное одноразовое горячее питание детям в школах и краевых средних профессиональных образовательных организациях

Дошкольные  
образовательные  
организации  
по месту посещения

Освобождение от платы за присмотр и уход за детьми, посещающими детские сады



Комплексные центры  
социального обслуживания  
населения по месту  
жительства

Оказание социальных услуг бесплатно в форме социального обслуживания на дому, а также в полустационарной форме социального обслуживания в краевых государственных организациях социального обслуживания

\*гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, являющимся членами семьи участника СВО, независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи

Направление в первоочередном порядке в краевые государственные организации социального обслуживания

\* членам семьи участника СВО, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, независимо от состава семьи

Приоритетное право на включение в систему долговременного ухода



Управления социальной  
защиты населения  
по месту жительства

Оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов, в том числе с привлечением волонтерских организаций

Оказание социального сопровождения в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам

Единовременная материальная помощь на основании социального контракта (при отсутствии иных мер поддержки)

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ



Органы местного самоуправления по месту регистрации

Предоставление в собственность бесплатно земельных участков на территории Алтайского края участникам СВО

\*членам семей погибших участников СВО, удостоенных звания Героя России или награждённых орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО

Право на заготовку либо приобретение древесины для собственных нужд для индивидуального жилищного строительства, для ремонта жилого дома, части жилого дома, иных жилых помещений, ремонта (возведения) хозяйственных построек вне очереди



Краевые организации среднего профессионального образования

Преимущественное право зачисления на обучение по программам среднего профессионального образования

\*в случае, если численность поступающих превышает количество мест, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований краевого бюджета



Центры занятости населения по месту жительства

Оказание содействия в трудоустройстве, обучении либо переобучении

Право на финансовую поддержку

\*при направлении органами службы занятости для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования в другую местность

Право на компенсацию затрат на медицинское освидетельствование (предварительный медицинский осмотр)

\* при направлении органами службы занятости для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования



Краевые государственные учреждения культуры Алтайского края

Льготы при организации платных мероприятий, проводимых краевыми государственными учреждениями культуры Алтайского края



Территориальный налоговый орган

Признание безнадежной к взысканию и подлежащей списанию задолженности в части сумм региональных налогов погибших участников СВО

# СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Единый контакт-центр  
взаимодействия с гражданами

**8 800 100 0001**

---

## БЕСПЛАТНАЯ КВАЛИФИЦИРОВАННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА ПО ТЕЛЕФОНАМ



Телефон доверия для детей,  
подростков и их родителей  
8 800 2000 122 (круглосуточно)



Краевой кризисный центр для мужчин  
(3852) 55 12 88 (с 9:00 до 18:00)



Краевой кризисный центр для женщин  
8 800 201 4717 (с 9:00 до 17:00)



Онлайн-психологическая служба Центра  
социальной реабилитации инвалидов  
и ветеранов боевых действий  
(3852) 61 13 78 (с 9:00 до 18:00)

# СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## ГРУППЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО

Группа **«Источник опоры»** для матерей, жен, сестер, подруг участников СВО.  
Встречи 1 раз в месяц по четвергам в формате онлайн.

Телефон для записи на встречу:  
**(3852) 34 22 55, 8 999 332 4609.**

---

Курс **«Пространство поддержки»** для женщин, оказывающих волонтерскую помощь участникам СВО и их семьям.  
Занятия проходят по предварительной записи по адресу:  
г. Барнаул, ул. Смирнова, д. 79Г

Телефон для записи на встречу:  
**(3852) 34 22 55, 8 999 332 4609.**

---

Группа психологической поддержки для взрослых членов семей, потерявших близкого человека в ходе проведения СВО,  
**«Между утратой и надеждой»**  
Встречи проводятся каждый четверг с 16:00 до 17:30  
по адресу: г. Барнаул, ул. Г. Исакова, д. 113е.

Телефон для записи на встречу:  
**(3852) 55 12 88.**

---

Группа **«В кругу заботы и любви»** проводит социально-психологическую реабилитацию детей, переживающих травматический опыт потери родителя в связи с его участием в СВО.  
Дети от 6 до 8 лет – среда, с 15:30 до 17:00.  
Дети от 9 до 12 лет – пятница, с 15:30 до 17:00.  
По адресу: г. Барнаул, ул. Г. Исакова, д. 113е.

Телефон для записи на участие:  
**(3852) 55 12 88.**

