 ТФОМС ИНФОРМИРУЕТ :

**Запись к врачам узкой специализации организована через участкового терапевта**

Первичный осмотр проводит терапевт - врач с наибольшим врачебным кругозором, а получение направления от участкового терапевта позволяет избегать самолечения и самостоятельной постановки диагноза, зачастую ошибочного.

**Записаться к участковому терапевту можно несколькими способами:**

 запись доступна через  Единый портал государственных услуг;

 колл-центр медицинских учреждений региона;

 в регистратуре, в том числе электронной, в медицинском учреждении;

В случае необходимости врач - терапевт для установления диагноза и выбора дальнейшей тактики лечения даст направление к узкому специалисту, при обращении к которому необходимо иметь результаты дополнительных обследований, направление на которые также может выписать терапевт.

Необходимо помнить, что один и тот же симптом может быть при разных заболеваниях, например, кашель может быть при ОРВИ или при болезнях ЖКТ - терапевт разберется и направит к нужному специалисту на прием.

При этом пациентам, стоящим на динамическом наблюдении, доступна самостоятельная запись к профильному специалисту.

Как отмечают специалисты, за счет сокращения числа необоснованных консультаций у врача узкой специализации увеличивается время для работы с теми пациентами, которым действительно нужна его помощь;

**Что еще позволяет сделать  Единый портал государственных услуг:**

 Записаться на прием к врачу в поликлинику;

 Записаться для прохождения диспансеризации или профосмотра;

 Перенести или отменить запись к врачу;

 Ознакомиться со своими медицинскими документами;

 Узнать номер электронного полиса ОМС

 Просматривать направления и планировать время посещения врача;

 Записаться на прием по направлению и т.д.

Для справки:

**Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановом порядке:**

-при оказании первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - сроки ожидания не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

-проведение консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

-сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

-проведение диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения;

-проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии в плановой форме - сроки ожидания не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения;

-сроки ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию;

- для пациентов в случае подозрения на онкологическое заболевание предусмотрено уменьшение сроков ожидания медицинской помощи.

Проконсультироваться по вопросам обязательного медицинского страхования и оказания бесплатной медицинской помощи, в том числе о профилактических мероприятиях можно по телефонам «горячей линии»:

**ТФОМС Алтайского края: 8-800-775-85-65**(звонок бесплатный)

**Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»:**тел. 55-67-67, 8-800-200-92-04 (круглосуточно, звонок бесплатный)

**АСП ООО «Капитал МС» - филиал в Алтайском крае:**тел. 20-28-22, 8-800-100-81-02 (круглосуточно, звонок бесплатный)

Главный специалист МП N 3 ТФОМС

Алтайского края Наталья Ивановна Калашникова

8-385-32- **2-24-84**