Обзор обращений граждан,

рассмотренных Администрацией Павловского района в 2019 году

В 2019 году в Администрацию Павловского района на имя главы района, Администрации района поступило 272 обращений граждан (АППГ – 412), в том числе 106 – с использованием Единой системы электронного документооборота через Правительство Алтайского края (АППГ – 125), 92 обращение – на личном приеме у главы района (АППГ – 116), 74 – непосредственно в Администрацию района в письменном виде и с использованием интернет-ресурсов в электронном виде (АППГ – 214).

Наиболее часто задаваемыми вопросами гражданами в 2019 году являются:[[1]](#endnote-1)

социальное обеспечение, оказание материальной помощи малообеспеченным семьям, пенсионерам, многодетным семьям – 102 (АППГ – 95);

жилищно-коммунальное хозяйство – 38 (АППГ – 29);

транспорт, дорожное хозяйство – 12 (АППГ – 35);

энергетика (уличное освещение) – 7 (АППГ – 8):

газификация – 19 (АППГ – 33);

образование – 12 (АППГ – 36);

культура – 4 (АППГ – 3);

спорт – 3 (АППГ – 4);

здравоохранение – 1 (АППГ – 3);

жалобы на работу органов местного самоуправления – 1 (АППГ - 7);

благоустройство – 13 (АППГ – 14);

чрезвычайные ситуации и пожарная безопасность – 1 (АППГ – 5);

обращение ТКО – 11;

социальные вопросы, материальная помощь – 30;

торговля, предпринимательство – 5.

1. [↑](#endnote-ref-1)